

Pedoman Perilaku Ramah Anak



**HOTLINE
PERLINDUNGAN
ANAK**

Telepon/Whatsapp/SMS:

0811 1912 0784

Email:

inovasi.perlindungananak@thepalladiumgroup.com

INOVASI – Inovasi untuk Anak Sekolah Indonesia

Gedung Perkantoran Ratu Plaza Lantai 19
Jl. Jend. Sudirman Kav 9, Jakarta Pusat, 10270
Indonesia

Tel : (+6221) 720 6616

Fax : (+6221) 720 6616

Email : info@inovasi.or.id

Program kemitraan Pemerintah Indonesia
dan Australia – dikelola oleh Palladium



 Inovasi untuk Anak Sekolah Indonesia

 Inovasi Pendidikan

 www.inovasi.or.id

Pedoman Perilaku Ramah Anak

Pedoman Perilaku Ramah Anak merupakan bagian dari Kebijakan Perlindungan Anak INOVASI dan merupakan panduan yang berisi tentang apa saja yang harus dilakukan dan tidak boleh dilakukan oleh Staf dan Mitra INOVASI (sukarelawan, mitra bisnis, konsultan, narasumber) dalam berkegiatan dengan anak.

Tujuan disusunnya Pedoman Perilaku Ramah Anak ini untuk memastikan semua kegiatan yang dilakukan oleh Staf dan Mitra INOVASI AMAN bagi anak-anak.

Jika mengetahui adanya kekerasan pada anak, Staf dan Mitra INOVASI dapat melapor melalui telepon/WhatsApp/SMS pada nomor yang tertera di halaman depan Pedoman Perilaku Ramah Anak.



Apa yang dapat dilaporkan :

Segala bentuk dugaan kekerasan terhadap anak (termasuk kepada anak sendiri) yang dilakukan oleh staf dan Mitra INOVASI.



Siapakah “Anak”?

Seseorang yang belum berusia 18 tahun, termasuk anak yang masih dalam kandungan

Bentuk-bentuk Kekerasan



KEKERASAN FISIK



EKSPLOITASI
(Seksual & ekonomi)



KEKERASAN SEKSUAL
(grooming, pencabulan, pemerkosaan)



PENELANTARAN



KEKERASAN EMOSIONAL

Perilaku Umum

Yang harus dilakukan

Memperlakukan anak-anak dengan hormat tanpa memandang latar belakang apapun

Memastikan selalu ada orang dewasa lain saat berinteraksi dengan anak

Menggunakan segala perangkat teknologi media sosial dengan tepat

Mematuhi semua hukum/aturan tentang perlindungan anak

Mematuhi protokol kesehatan dalam situasi pandemi Covid-19

Yang tidak boleh dilakukan

Mempekerjakan anak sebagai pembantu rumah tangga atau pekerja lainnya

Menggunakan bahasa atau perilaku terhadap anak-anak yang tidak pantas

Mengundang anak-anak tanpa didampingi dan seijin orang tua

Tidur dengan anak-anak tanpa pengawasan

Menawari obat terlarang untuk anak-anak untuk digunakan

Melakukan hukuman fisik kepada anak

Mengabaikan protokol kesehatan dalam situasi pandemi Covid-19



Saat Mengundang Anak Keluar Kota

Yang harus dilakukan

Menjelaskan kepada anak dan orang tua tujuan kegiatan

Menjelaskan kepada anak dan orang tua apa yang diharapkan dari anak pada acara nanti

Menjelaskan kepada anak dan orang tua tahu siapa yang akan mendampingi

Menjelaskan kepada anak dan orang tua bahwa anak dapat berhenti dari kegiatan kapanpun dan ditanggung untuk kembalinya

Menjelaskan kepada anak dan orang tua jaminan keselamatan dan kesehatan yang akan ditanggung organisasi selama kegiatan dan perjalanan

Menjelaskan kepada anak dan orang tua kontak darurat yang dapat dihubungi selama kegiatan

Menjelaskan kepada anak dan orang tua bahwa dimungkinkan membawa teman sebaya, jika anak yang diundang hanya sendiri

Membuat *informed consent* saat ingin mengutip pernyataan anak/mengambil gambar/merekam suara

Menilai risiko yang mungkin terjadi dan menyiapkan mitigasinya

Mematuhi protokol kesehatan dalam situasi pandemi Covid-19

Yang tidak boleh dilakukan

Memaksa kepada anak siapa yang harus mendampinginya

Pendamping tidur sekamar dengan anak

Kegiatan dengan anak di malam hari

Melarang anak untuk berkomunikasi dengan orang tuanya

Melarang anak untuk berhenti dari kegiatan

Melarang anak untuk memberikan pendapat/opininya

Mengabaikan protokol kesehatan dalam situasi pandemi Covid-19



Saat mengunjungi anak di sekolah

Yang harus dilakukan

Menjelaskan kepada anak dan guru tujuan kunjungan

Guru selalu menemani anak saat kunjungan

Menjelaskan kepada anak dan guru bahwa anak dapat berhenti dari kegiatan

Memastikan suvenir yang diberikan kepada anak aman

Menjelaskan kepada anak dan guru kontak darurat yang dapat dihubungi selama kegiatan

Membuat *informed consent* saat ingin mengutip pernyataan anak/mengambil gambar/merekam suara

Menilai risiko yang mungkin terjadi dan menyiapkan mitigasinya

Mematuhi protokol kesehatan dalam situasi pandemi Covid-19

Yang tidak boleh dilakukan

Kegiatan hanya berdua dengan anak di ruangan tertutup

Melarang anak untuk memberikan pendapat/opininya

Melakukan kekerasan kepada anak dalam bentuk apapun

Mengabaikan protokol kesehatan dalam situasi pandemi Covid-19



Saat mengunjungi anak di rumah

Yang harus dilakukan

Menjelaskan kepada anak dan orang tua tentang tujuan kunjungan

Orang tua selalu menemani anak saat kunjungan

Menjelaskan kepada anak dan orang tua bahwa anak dapat berhenti dari kegiatan

Memastikan souvenir yang diberikan kepada Anak aman

Menjelaskan kepada anak dan orang tua kontak darurat yang dapat dihubungi selama kegiatan

Membuat *informed consent* saat ingin mengutip pernyataan anak/mengambil gambar/merekam suara

Menilai risiko yang mungkin terjadi dan menyiapkan mitigasinya

Mematuhi protokol kesehatan dalam situasi pandemi Covid-19

Yang tidak boleh dilakukan

Kegiatan hanya berdua dengan anak di ruangan tertutup

Melarang anak untuk memberikan pendapat/opininya

Melakukan kekerasan kepada anak dalam bentuk apapun

Mengabaikan protokol kesehatan dalam situasi pandemi Covid-19



Pengambilan gambar anak

Yang harus dilakukan

Mematuhi tradisi atau larangan setempat

Memperoleh persetujuan dari anak dan orangtua (*inform consent*)

Anak-anak berpose sopan

Menjelaskan tujuan pengambilan foto atau film

Menampilkan anak dalam cara yang bermartabat dan terhormat

Memastikan bahwa anak-anak berpakaian dengan sopan

Gambar disimpan dengan baik dengan menghargai martabat anak

Mempertimbangkan pemberian cap air (*watermark*) pada gambar yang tersedia secara online

Gambar adalah representasi yang jujur

Menilai risiko yang mungkin terjadi dan menyiapkan mitigasinya

Membuat *informed consent* sebelum mengambil gambar

Mematuhi protokol kesehatan dalam situasi pandemi Covid-19

Yang tidak boleh dilakukan

Memberikan pertanyaan, sikap atau komentar yang menghakimi

Meminta/mengarahkan anak bercerita sesuatu yang tidak dialaminya atau mempromosikan suatu produk

Tidak ada penghalang antara anak dan pewawancara

Membahayakan anak

Mendesak anak menjawab pertanyaan dengan cepat

Menggali lebih dalam pengalaman yang traumatik

Mengabaikan protokol kesehatan dalam situasi pandemi Covid-19



Wawancara Anak

Yang harus dilakukan

Mendapatkan ijin dari anak dan orang tua

Memastikan anak dan orang tua/ pengasuh mengerti tujuan wawancara

Memastikan anak dan orang tua dapat berhenti dari wawancara kapanpun, Jika merasa tidak nyaman

Memastikan anak dan orang tua mengetahui akan diwawancarai oleh siapa

Menilai risiko yang mungkin terjadi dan menyiapkan mitigasinya

Memberikan perhatian penuh saat wawancara

Konfirmasi kembali setiap informasi yang diberikan

Menggunakan bahasa sederhana
Membangun suasana informal dan menyenangkan

Menilai risiko yang mungkin terjadi dan menyiapkan mitigasinya.

Membuat *informed consent* sebelum wawancara/saat ingin mengutip pernyataan anak/mengambil gambar/merekam suara

Mematuhi protokol kesehatan dalam situasi pandemi Covid-19

Yang tidak boleh dilakukan

Mengambil foto/gambar anak yang telah meninggal atau dalam kesulitan

Mengungkapkan informasi identitas seorang Anak

mengungkapkan informasi lokasi anak (termasuk akses lokasi GPS)

Sendirian dengan anak saat pengambilan gambar

Mengabaikan protokol kesehatan dalam situasi pandemi Covid-19



Saat melakukan *informed consent*

Yang harus dilakukan

Dapatkan persetujuan dari anak dan orang tua

Jelaskan tujuan pengambilan gambar/ suara/kutipan

Jelaskan (dalam bahasa lokal) bagaimana foto, kutipan, atau film akan digunakan

Tunjukkan contoh bagaimana gambar/ kutipan dapat digunakan

Jelaskan bahwa anak-anak dan orang tua/pengasuh dapat menarik persetujuan mereka setiap saat. Dengan catatan, jika publikasi telah dilakukan secara online, persetujuan dapat ditarik tetapi berita yang telah disebar tidak serta merta dapat ditarik semuanya.

Pastikan anak-anak memiliki pilihan siapa yang akan bersama mereka.

Jelaskan siapa yang akan hadir dalam pengambilan gambar.

Anak dapat berhenti dari proses pengambilan gambar kapanpun.

Mematuhi protokol kesehatan dalam situasi pandemi Covid-19

Yang tidak boleh dilakukan

Memaksakan anak/orang tua menyetujui saat itu juga jika mereka masih perlu waktu untuk memikirkannya

Menitipkan *informed consent* untuk diisi orang tua kepada pihak ketiga (misalnya guru atau anak) tanpa pembekalan yang cukup kepada pihak ketiga tersebut terkait apa tujuan pengambilan gambar, bagaimana gambar akan digunakan, bagaimana mereka dapat menarik persetujuan dan seterusnya.

Mengabaikan protokol kesehatan dalam situasi pandemi Covid-19





Ratu Plaza Office Tower Lantai 19,
Jl. Jend Sudirman Kav. 9
Jakarta Pusat, 10270
Indonesia

Tel : (+6221) 720 6616
Fax : (+6221) 720 6616

 info@inovasi.or.id

 Inovasi untuk Anak Sekolah Indonesia

 Inovasi Pendidikan

 www.inovasi.or.id

Program kemitraan Pemerintah Indonesia
dan Australia – dikelola oleh Palladium

